

4. Metodología para el modelado de procesos
 - 4.1. Elicitación y captura
 - 4.2. Modelado
 - 4.3. Evaluación y análisis
 - 4.4. Mejoras y soporte
5. Tecnología para el modelado de procesos
6. Tecnología de soporte de procesos
 - 6.1. Tecnología de coordinación
 - 6.2. Introducción a Process Web
7. El rol de la TI en la reingeniería de procesos
 - 7.1. Sistemas de flujos de trabajo
 - 7.2. Sistemas de información y bases de datos
 - 7.3. Simulación
 - 7.4. Sistemas de toma de decisiones
 - 7.5. Trabajo colaborativo
8. Reingeniería de procesos
 - 8.1. De procesos de negocios
 - 8.2. De software
 - 8.3. Del proceso de desarrollo de software

Referencias bibliográficas actualizadas

1. Desempeño Organizacional: Mejora, Creacion E Incubacion de Nuevas Organizaciones (Paperback)
Mariano, L. Bernardez
Ed. AuthorHouse (January 9, 2007)
ISBN-10: 1425989004
2. The Practical Guide to Business Process Reengineering Using Idefo (Paperback)
Clarence G. Feldmann (Author)
Publisher: Dorset House Publishing Company, Incorporated (May 1998)
ISBN-10: 0932633374
3. Workflow Modeling: Tools for Process Improvement and Application Development (Hardcover)
by Alec Sharp, Patrick McDermott
Publisher: Artech House Publishers; 1st edition (February 15, 2001)
ISBN-10: 1580530214
4. Business Process Improvement Workbook: Documentation, Analysis, Design, and Management of Business Process Improvement (Hardcover)
by H. James Harrington (Author), K. C. Esseling (Author), Van Nimwegen (Author)
Publisher: McGraw-Hill; 1 edition (April 1, 1997)

5. Business Process Modeling, Simulation, and Design (Paperback)
by Manuel Laguna (Author), Johan Marklund (Author), Laguna (Author)
Publisher: O'Reilly Media, Inc. (August 18, 2005)

ISBN-10: 0596008430

6. Essential Business Process Modeling [ILLUSTRATED] (Paperback)
by Michael Havey (Author)
Publisher: Praeger Publishers (March 30, 2003)

ISBN-10: 1567206328

7 . The Reengineering Revolution (Paperback)
by Michael Hammer

Publisher: Collins; 1 edition (April 28, 1995)

ISBN-10: 0887307361